

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) **на замовлення, купівлю-продаж послуг**

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Виконавця укласти договір купівлі-продажу Послуги, представленого на сайті <https://psychobalance.com.ua/>. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному клієнту перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуги, способу надання послуги, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Клієнтом від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

1. Визначення термінів

- 1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Виконавцем договір купівлі-продажу послуги дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.
- 1.2. Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем на сайті Інтернет-порталу та поміщений у кошик, або вже придбаний Клієнтом у Виконавця дистанційним способом.
- 1.2. Інтернет-портал – сайт Продавця за адресою www.psychobalance.com.ua створений для укладення договорів купівлі-продажу послуг на підставі ознайомлення Клієнта із запропонованим Виконавцем описом Послуги за допомогою мережі Інтернет.
- 1.3. Клієнт – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Виконавця, розміщує замовлення щодо купівлі послуги, що представлений на сайті Інтернет-порталу для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.
- 1.4. Виконавець – Фізична особа-підприємець Марункевич Максим Іванович, ідентифікаційний код 3012104790, що зареєстрований від 29.10.2024 року, 2010350000000676073 і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження: Україна, 21021, м. Вінниця

2. Предмет Договору

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати Клієнту Послугу, а Клієнт зобов'язується оплатити і отримати Послугу на умовах цього Договору.
- 2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Клієнтом умов Договору вважається дата заповнення Клієнтом форми замовлення, розташованої на сайті Інтернет-порталу, за умови отримання Клієнтом від Виконавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Клієнта, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

3. Оформлення Замовлення

- 3.1. Клієнт самостійно оформлює замовлення в Інтернет-порталі через форму «Кошика», або зробивши замовлення електронною поштою чи за номером телефону, вказаним в розділі контактів Інтернет-порталу.
- 3.2. Виконавець має право відмовитися від передання замовлення Клієнту у випадку, якщо відомості, вказані Клієнтом під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення на сайті Інтернет-порталу Клієнт зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Виконавцю для виконання замовлення:

3.3.1. Прізвище, ім'я Клієнта;

3.3.2. Форму надання послуги (онлайн чи офлайн);

3.3.3. Контактний телефон.

3.3.4. Ідентифікаційний код для юридичної особи або фізичної-особи підприємця.

3.4. Найменування, кількість, ціна обраної Клієнтом Послуги вказуються в кошику Клієнта на сайті Інтернет-порталу.

3.5. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Стороні. У разі ненадання необхідної інформації Клієнтом, Виконавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Клієнту при покупці послуги в інтернет-порталі.

3.6. При оформленні замовлення через оператора Виконавця (п. 3.1. Цієї Оферти) Клієнт зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 – 3.4. цієї Оферти.

3.7. Ухвалення Клієнтом умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Клієнтом відповідних даних в реєстраційну форму на сайті Інтернет-порталу або при оформленні Замовлення через оператора. Після оформлення Замовлення через Оператора дані про Клієнта вносяться до бази даних Виконавця.

3.8. Клієнт несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.9. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Послуги), шляхом оформлення Замовлення, Клієнт підтверджує наступне:

а) Клієнт цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Клієнт підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Клієнт також погоджується з тим, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Клієнта з метою виконання замовлення Клієнта. Обсяг прав Клієнта, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

4. Ціна і Форма надання послуги

4.1 Ціни на Послуги визначаються Виконавцем самостійно та вказані на сайті Інтернет-порталу. Всі ціни на Послуги вказані на сайті без ПДВ.

4.2 Ціни на Послуги можуть змінюватися Виконавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Послуги, вартість якої оплачена Клієнтом в повному обсязі, не може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Товару, яка вказана на сайті Інтернет-порталу не включає в себе вартість комісії платіжних систем. Вартість комісії платіжних систем Послуг Клієнт сплачує відповідно до діючих тарифів платіжної системи відповідно до обраної системи оплати.

4.4. Зобов'язання Клієнта по оплаті Послуги вважаються виконаними з моменту надходження Виконавцю коштів на його рахунок.

- 4.5. Розрахунки між Виконавцем і Клієнтом за Послугу здійснюються способами, зазначеними на сайті Інтернет-порталу в розділі «Оплата і Спосіб надання послуги».
- 4.6. Ціна договору складається з вартості всіх послуг, які були надані Виконавцем (Спеціалістом) Клієнту у відповідності до цього Договору.
- 4.7. Оплата всіх послуг відповідно до цього Договору здійснюється у вигляді стовідсоткової передоплати. Клієнт сплачує вартість послуг Виконавця не пізніше ніж за 1 (один) банківський день до запланованої дати надання послуг, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця або сплати в день проведення сесії за допомогою POS-терміналу Виконавця, а також сплати грошових коштів готівкою Виконавцю з видачею чека Клієнту.
- 4.8. Клієнт зобов'язується оплачувати окремо діагностику та кожну психологічну сесію.
- 4.9. Вартість послуг і реквізити для оплати послуг визначені в рахунках-фактурах, виставлених до оплати Клієнту відповідно до цього Договору.
- 4.10. При безготівковому розрахунку Клієнт самостійно сплачує послуги банку, які пов'язані з перерахунком грошових коштів на рахунок Виконавця.
- 4.11. У разі неможливості надати послугу, у зв'язку із порушенням Клієнтом умов, щодо строків повідомлення про зміну дати та часу надання послуг, що визначені в договорі, тобто Клієнт не попередив про те, що не прийде отримати оплачену Послугу в визначений час, то відповідно до Договору, Послуга підлягає сплаті у повному обсязі і тому сплачені за таку послугу грошові кошти поверненню не підлягають.
- 4.12. Якщо Клієнт попередив за 24 години до визначеного Клієнтом часу надання Послуги про відміну Послуги в визначений час, то оплата здійснюється Клієнтом у 50 % розмірі вартості послуги, а якщо послуга вже була оплачена, то Виконавець за цієї умови повертає 50% вартості послуги Клієнту протягом 1 до 7 робочих днів.
- 4.13. Клієнт усвідомлює, що в процесі надання послуг їх обсяг може збільшуватися або зменшуватися.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Виконавець зобов'язаний:

- Забезпечити надання послуг спеціалістами, які мають необхідну кваліфікацію, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- Надавати Послуги (або Проводити сесії) в завчасно погоджений з Клієнтом час та фіксувати її в попередньому записі на прийом. У разі зміни часу, на який було призначено сесію, Виконавець зобов'язаний повідомити про це Клієнта не пізніше ніж за 24 години до початку призначеної сесії.
- Виконавець при наданні послуг використовує всі найнеобхідніші сучасні і безпечні методи і способи надання послуг.
- Виконавець зобов'язується зберігати у таємниці інформацію та документи Клієнта, які були отримані внаслідок надання послуг. Не розголошувати дані про Клієнта та про результати консультування, не надавати третім особам, крім спеціаліста доступ до цієї інформації.
- Здійснити підбір Спеціалістів для надання Клієнту передбаченого Договором обсягу кваліфікованих послуг, а також забезпечити необхідний менеджмент між Клієнтом та Спеціалістом в період надання послуг.
- Повідомити Клієнта про обставини, які можуть призвести до збільшення або зменшення обсягу послуг або їх вартості, не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до фактичних змін, шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту та/або номер телефону Клієнта.

5.2. Виконавець має право:

- Отримувати від Клієнта будь-яку інформацію, що необхідна для надання послуг. У разі ненадання або надання у неповному обсязі інформації Клієнтом, Виконавець має право призупинити виконання свої обов'язків за цим Договором до надання необхідної інформації.
- Виконавець також має право зупинити надання послуг, у разі невиконання Клієнтом рекомендацій Виконавця та/або Спеціаліста.
- Проводити супервізії, де Виконавець може обговорювати психологічну ситуацію Клієнта без ідентифікації особистості Клієнта.
- При виявленні у Клієнта протипоказань до проведення психологічного консультування відмовити Клієнту в наданні послуг.
- В процесі надання послуг, коригувати призначений Клієнту курс психологічного консультування в залежності від результатів, сеансів та стану Клієнта.
- Самостійно обирати Спеціаліста або групу Спеціалістів, відповідальних за обслуговування Клієнтів та змінювати Спеціалістів в процесі надання послуг.- Відмовитися від надання визначених цим Договором послуг у разі їх несплати Клієнтом або ненадання Виконавцю (Спеціалісту) документів які підтверджують здійснення відповідної оплати.
- Змінювати дату та час надання послуг, повідомивши про відповідні зміни Клієнта не пізніше ніж за 24 години до призначеного часу надання послуг (повідомлення може бути здійснене шляхом направлення електронного повідомлення або телефонного дзвінка).
- Змінювати вартість послуг в односторонньому порядку, без окремого погодження з Клієнтом. Про зміну вартості послуг Виконавець зобов'язаний повідомити Клієнта не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до призначеної дати надання послуг (повідомлення може бути здійснене шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту або телефонного дзвінка за номером телефону Клієнта). Виконавець має право змінювати вартість послуг в залежності від ринкової ситуації.

5.3. Клієнт зобов'язаний:

- Виконувати рекомендації Виконавця та/або Спеціаліста в процесі надання послуг.
- Повідомити Виконавцю (Спеціалісту) повну і достовірну інформацію про наявні у нього ускладнення, з приводу яких він звернувся за послугою.
- Повідомити Виконавця особисто або за допомогою телефону про відміну запланованої сесії, неможливість прибуття на заплановану сесію, завчасно, але не пізніше ніж за 24 години до запланованого часу проведення сесії.
- Оплачувати вартість послуг Виконавця в порядку та на умовах, що передбачені Договором.
- При оплаті послуги нести відповідальність за те, що вказана недостовірною інформація про перебування на території України;
- Відшкодовувати заподіяні Виконавцю збитки у зв'язку із пошкодженням його майна.
- Дотримуватися правил та методик роботи Виконавця, своєчасно з'являтися за місцем надання послуг, в узгоджений з Виконавцем час.
- Бути присутнім в процесі надання послуг Виконавцем (Спеціалістом) одноосібно, за виключенням проведення сімейного психологічного консультування.
- Приходити на консультації у тверезому стані (вживання алкоголю та наркотичних засобів перед консультуванням унеможливорює ефективну роботу).

5.4. Клієнт має право:

- На отримання від Виконавця в доступній формі, з урахуванням стану Клієнта, інформації про характер існуючих ускладнень та застосовуваних засобів і методів під час надання послуг.

- Відмовитися від цього Договору, у разі якщо Виконавцем будуть надані послуги неналежної якості, оплативши при цьому фактично надані Послуги до моменту відмови від Договору.
- Змінити дату та час надання Послуг, повідомивши про відповідні зміни Виконавця не пізніше ніж за 24 години до призначеного часу надання послуг (повідомлення може бути здійснене особисто шляхом направлення електронного повідомлення або телефонного дзвінка). У разі, якщо Клієнт порушить строки повідомлення про зміну дати та часу надання послуг, що визначені в цьому пункті, вартість оплаченої Послуги не повертається. Послуга вважається наданою, якщо повідомить раніше ніж за 24 години, то повертається 50 % вартості Послуги.

6. Підстави і порядок припинення договору

- 6.1. Договір може бути припинений за згодою Сторін, а також в односторонньому порядку з підстав, визначених Договором.
- 6.2. У разі неявки Клієнта на сесії два і більше разів, в узгоджений з Виконавцем час, Договір вважається припиненим Клієнтом в односторонньому порядку.
- 6.3. Клієнт має право в будь-який час відмовитися від Договору в односторонньому порядку.
- 6.4. Виконавець має право припинити надання послуг та розірвати Договір в односторонньому порядку у разі зневажливого спілкування Клієнта з Виконавцем (Спеціалістом), несвоечасної оплати консультацій, появи на консультації в нетверезому стані та інших причин, які Виконавець вважатиме достатніми для припинення надання послуг.

7. Відповідальність

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним Договором, у відповідності до умов Договору та чинного законодавства України.
- 7.2. Вартість послуги сплачується Клієнтом у повному обсязі, якщо Клієнт не попередив про те, що не прийде на консультацію (сесію) взагалі, або пізніше, ніж за 24 години до визначеного часу консультації (сесії).
- 7.3. 50 % вартості послуги сплачується Клієнтом, якщо Клієнт попередив про те, що не прийде на консультацію (сесію) не пізніше, ніж за 24 години до визначеного часу консультації (сесії).
- 7.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання цього Договору, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникла після укладення цього Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які сторони не могли передбачити, та яким не могли запобігти розумними заходами.
- 7.5. Клієнт несе відповідальність за пошкодження або руйнування майна, яке належить Виконавцю або перебуває у його користуванні і знаходиться за місцем надання послуг. У разі, якщо під час візиту для отримання послуг за місцем надання послуг, Клієнтом або особами, що перебувають на утриманні Клієнта, буде пошкоджено належне Виконавцю майно (умисно або внаслідок необережності), Клієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю вартість пошкодженої речі або вартість її відновлювального ремонту, якщо така річ підлягає відновленню.
- 7.6. Виконавець не несе відповідальності за будь-які прояви та зміни, що виникли в житті Клієнта за межами місця проведення сесії, які суб'єктивно оцінюються Клієнтом як негативні.

8. Конфіденційність і захист персональних даних.

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-порталу при реєстрації або оформленні Замовлення, Клієнт надає Виконавцю свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Виконавець зобов'язується не розголошувати отриману від Клієнта інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Виконавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Клієнтом, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Виконавець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Виконавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Клієнта або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Клієнтом і Виконавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Клієнт та/або Виконавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ФОП Марункевич Максим Іванович

п/р UA053052990000026000026118140

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

ПІН 3012104790

тел. (+380) 679119530